

Chaque mois, le réseau documentaire en santé mentale, Ascodocpsy, propose des éléments de bibliographie en lien avec le thème du dossier : **Le conflit relationnel dans l'équipe soignante.**



© Jean-Raymond Meunier.

## Ouvrages

- Amado G, Fustier P, Augustini M, et al. *Faire équipe*. Toulouse : Erès ; 2019.
- Carillo C. *Être un soignant heureux : le défi*. Fluidifier les relations et apprivoiser les émotions. Paris : Elsevier Masson ; 2010.
- Carre C. *Surmonter les conflits*. Paris : Eyrolles ; 2016.
- Castro D, Guinot C. *Animer des groupes de professionnels en institution*. Malakoff : Dunod ; 2018.
- Chalvin D. *Tensions et conflits dans les relations personnelles : comment s'en sortir*. Paris : ESF ; 2012.
- Chiochio F, Chomienne MH, Savaria K. *Les conflits d'équipe sont essentiels à la performance des professionnels*. In : Ridde V, Ouattara F. *30 idées reçues en santé mondiale*. Rennes : Presses de l'EHESP, 2015.
- Clot Y. *Éthique et travail collectif : controverses*. Toulouse : Erès ; 2020.
- Curchod C. *Prévenir et déjouer les conflits dans les relations soignants-soignés*. Paris : Elsevier ; 2018.
- Demoulin S. *Psychologie de la médiation et de la gestion des conflits*. Bruxelles : Mardaga ; 2021.
- Edmond M, Picard D. *Les conflits relationnels*. Paris : Que sais-je ; 2020.
- Erard AG. *Traverser le conflit. Coopération et communication non violente*. Paris. Eyrolles ; 2021.
- Fournier JY. *Désamorcer les conflits relationnels par l'Analyse Transactionnelle*. Paris : Eyrolles ; 2016.
- Fustier P. *Le travail d'équipe en institution. Clinique de l'institution médico-sociale et psychiatrique*. Paris : Dunod ; 2015.
- Kaes R. *Souffrance et psychopathologie des liens institutionnels*. Paris : Dunod ; 2013.
- Kinoo P, Meynckens-Fourez M, Vander Borghet C. *Supervision en institution et analyse de pratiques. Eloge du conflit et du plaisir*. Louvain-la-Neuve : De Boeck ; 2019.
- Mellier D. *La vie psychique des équipes : Institution, contenance et soin*. Malakoff : Dunod ; 2018.

- Motoi I, Villeneuve L. *Guide de résolution des « conflits » dans le travail en équipe : pour un autoapprentissage individuel et en groupe*. Québec : Presses de l'université du Québec ; 2016.
- Mucchielli R. *La dynamique des groupes. Processus d'influence et de changement dans la vie affective des groupes*. Paris : ESF ; 2017.
- Mucchielli R. *Le travail en équipe. Clés pour une meilleure efficacité collective*. Paris : ESF ; 2016.
- Neuville C. *Pro en gestion des conflits : 58 outils et 10 plans d'action*. Paris : Vuibert ; 2020.
- Olivero A, Palazzolo J. *La dynamique de l'équipe soignante en psychiatrie : les réunions institutionnelles, approches systémique et psychanalytique*. Paris : Ellébore ; 2005.
- Renaut A, Lauvau G. *La conflictualisation du monde au xx<sup>e</sup> siècle. Une approche philosophique des violences collectives*. Paris : Odile Jacob ; 2020.
- Robin D. *Dépasser les souffrances institutionnelles*. Paris : PUF ; 2015.
- Rouzel J, Ackermann B, Allionne C. *La posture du superviseur. Supervision, analyse des pratiques, régulation d'équipes...* Toulouse : Erès ; 2017.
- Sassolas M Dir., et al. *Conflits et conflictualité dans le soin psychique*. Ramonville-Saint-Agne : Erès ; 2008.
- Tosquelles F. *De la personne au groupe : à propos des équipes de soin*. Ramonville-Saint-Agne : Erès ; 2003.
- Vander Borghet C. *Travailler ensemble en institution*. Paris : Fabert ; 2014.

## Articles de revues

- Barra P. *Conflits et crises, une gestion difficile*. Objectifs soins 2013 ; (215) : 23-5.
- Blanchet C, Michinov E. *Les équipes de travail dynamiques. L'instabilité dans les équipes de travail : quels effets sur les performances ?* Travail humain 2016 ; 79(4) : 309-38.



- **Chapellon S.** *Violence dans le travail d'équipe.* Adolescence 2019; 37(2): 423-38.
- **Chedoel F, Stimec A, et al.** *Management des « équipes » de projet : l'impact de la gestion des « conflits » et de l'improvisation organisationnelle sur la performance.* Rev gest ressource hum 2015; (96): 24-41.
- **Chobeaux F, Karsz S, Sy H, et al.** *Être une équipe, faire équipe [dossier]* VST 2019; (144): 13-67.
- **Costin M, Oleg G.** *Le rôle de figures du tiers dans la conflictualité individuelle-organisation.* Rev écon soc 2011; (4): 93-9.
- **Couty E.** *Les conflits interpersonnels et les conséquences délétères sur la qualité du service et la vie au travail.* Gest hosp 2018; (579): 501-7.
- **Couty E.** *La médiation pour les professionnels des établissements hospitaliers et médicosociaux publics : un service émergent face à de grands défis.* Inf psychiatr 2019; 95(5): 317-22.
- **Diaz J, Joedicke C.** *De l'anti-conflituel qui fige, aux désaccords qui font circuler.* Rev hôp jour psychiatr thér inst 2017; (19): 67-70.
- **Fischer S.** *L'intervention institutionnelle systémique. Accompagner l'équipe de cadres et l'équipe éducative dans une rencontre du 3<sup>e</sup> type.* VST 2017; 133(1): 50-7.
- **Garnier D, Vander Vorst C, Michit R, et al.** *Situations et comportements « toxiques » au travail : impacts sur la dynamique d'équipe et les projets [dossier].* Cahiers de l'actif 2018; (510-511): 5-212.
- **Guyot H.** *Pour ne plus travailler dans ces conditions...* Santé mentale 2015; (HS): 8-12.
- **Haliday H, Khidichian F.** *Consolider le travail d'équipe en santé. Apports de l'expérience en psychiatrie.* Rev hosp fr 2018; (582): 17-21.
- **Hautemulle M.** *L'animation d'une réunion d'équipe en situation de conflit.* Objectif soins 2010; (186): 31-5.
- **Kaufmann D.** *L'équipe en crise.* Cah int psychol soc 2015; (106): 239-58.
- **Lagadec AM, Couty E, Basso E, et al.** *La médiation [dossier].* Soins cadres 2021; (130): 5-31.
- **Laurans C.** *Les enjeux de la communication au sein d'une équipe soignante.* Perspective soignante 2016; (55): 6-24.
- **Lavoie AM, Labrecque M.** *Évaluation d'une situation conflictuelle entre deux services dans un centre d'hébergement de personnes âgées selon la théorie de Herzberg.* Rech soins infirm 2010; (103): 92-7.
- **Lhuillier D.** *Construire le « faire ensemble ».* Santé mentale 2014; (186): 20-6.
- **Martin L, Eckert B.** *La médiation, l'art de régler les conflits en douceur.* Infirm 2021; (9): 64-5.
- **Meynckens Fourez M.** *Au-delà des pièges qui paralysent les équipes, comment construire un espace de confiance?* Thér fam 2010; 31(3): 195-214.

- **Meynckens Fourez M.** *De quelques souffrances intrinsèques au travail clinique en équipe.* Thér fam 2018; 39(2): 199-211.
- **Montalembert L de.** *Conflits et crise, une gestion difficile.* Objectif soins 2013; (215): 23-5.
- **Ndiaye A.** *Régulation des conflits interpersonnels : le rôle de l'objet-frontière. Deux études de cas contrastées du secteur social et médico-social 2021; @GRH; 38(1): 135-59.*
- **Picard D.** *Quête identitaire et conflits interpersonnels.* Connexions 2008; (89): 75-90.
- **Pierre Poulet N Dir., et al.** *Le conflit, une opportunité managériale [dossier].* Soins cadres 2014; (91 suppl.): 9-26.
- **Raoult PA.** *Corruption et confusion dans la relation professionnelle.* Santé mentale 2015; (HS): 2-7.
- **Roselier B.** *Le conflit au sein d'une équipe, une situation à ne pas négliger.* Soins cadres 2011; (78 suppl.): 11-3.
- **Segui JM.** *Gestion des crises humaines au travail : solliciter une aide extérieure.* Objectif soins & management 2020; (HS): 28-31.
- **Svandra P.** *La parole, ce lien qui libère.* Santé mentale 2019; (236): 72-9.
- **Thibault P Dir., Khelifa Z, et al.** *Management d'équipe : l'expertise du cadre de santé.* Objectif soins & management 2020; (HS): 6-31.

### Thèses ou mémoires

- **Amar C, Menini ML.** *Gérer le conflit dans une équipe de psychiatrie, une opportunité à saisir.* Paris : IFCS Ile-de-France; 2019.
- **Boize Laraud A.** *Le traitement du désaccord dans la promotion du collectif, source de bien-être au travail.* Aix-en-Provence : IFCS; 2015.
- **Moragues JB.** *Les rapports intergénérationnels : opportunités ou sources de « conflits » ? influence des rapports intergénérationnels sur la dynamique des « équipes » soignantes.* Paris : AP-HP; 2015.
- **Ndiaye A.** *Dynamiques des conflits interpersonnels : une application aux organisations sociales et médico-sociales.* Tours : Thèse sciences de la gestion; 2013.

### Média

- **Van Reeth A.** *Philosophie : Faut-il avoir peur des conflits ?* Forum France Culture 2020 <https://www.youtube.com/watch?v=DmMR1HwHVbo>

### Documents internet

- **Boula R.** *Institution de soins : situations de conflit, pouvoir et encadrement.* 2021. [https://www.gfmer.ch/Présentations\\_Fr/conflit\\_pouvoir\\_encadrement.htm](https://www.gfmer.ch/Présentations_Fr/conflit_pouvoir_encadrement.htm)

• RECHERCHE COORDONNÉE PAR : Carine Herbez (CH Montfavet), et Viviane Beltrame (GH Paul Guiraud) avec la participation de Christophe Valladier (CH Moulins Yzeure), Sophie Karavokyros (CH Valvert), Sylvie Pariss (CH Ravenel), Magali Bertaux (Institut MGEN La Verrière), Marie-Agnès Potton (CH Le Puy en Velay), Katia Escoffier (CH Charles Perrens), Séverine Kliza (EPSM du Loiret), Lydie Amadiou (CH de Jury), Carole Jory (CH George Sand), Laura Cecotti (ASM13).

• Contact Ascodocpsy : Nathalie Berriau, coordonnatrice du groupement d'intérêt public (GIP) Ascodocpsy, CH Saint-Jean-de-Dieu, 290 route de Vienne, 69373 Lyon cedex 08. Tél.: 04 37 90 13 07; fax: 04 37 90 13 37; mobile: 06 82 44 18 24. Courriel: [Nathalie.Berriau@arhm.fr](mailto:Nathalie.Berriau@arhm.fr); internet: [www.ascodocpsy.org](http://www.ascodocpsy.org)



**ascodocpsy**  
réseau documentaire en santé mentale