Retour

OBJECTIF SOINS n° 0300 du 31/07/2024

Le plaisir au travail, oui c'est possible !

DOSSIER

Auteur(s) : (/recherche/article.html?query=%22 Pascale%20Thibault %22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance)
Pascale Thibault (/recherche/article.html?query=%22 Pascale%20Thibault %22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance)

Les professionnels des métiers du soin sont constamment confrontés à la plainte, la souffrance, la douleur, auxquelles s'ajoutent une rationalisation des conditions de travail à l'hôpital, entamée il y a plus de 20 ans maintenant, et que la crise sanitaire a exacerbée. Ce cocktail rencontre...

Le meilleur atout pour avancer bien informé !

Cet article est réservé à nos abonnés.

Pour terminer votre lecture et accéder à l'intégralité de nos contenus, abonnez-vous vite.

Recommandé pour vous

L'abonnement 2 ans, économique !

245 € pour 2 ans

Je m'abonne

FORMULE 2 ans

✓ 12 numéros en version papier

✓ Tous les articles sur le site et les e-revues

✓ 5 % de réduction sur les ouvrages LAMARRE

L'abonnement 1 an, classique !

145 € pour 1 an

Je m'abonne

FORMULE 1 an

✓ 6 numéros

✓ Tous les articles sur le site et les e-revues

✓ 5 % de réduction sur les ouvrages LAMARRE

Vous souhaitez découvrir toutes nos offres d'abonnement ?

Pour profiter pleinement de l'ensemble de ses articles, Espaceinfirmier vous propose de découvrir ses offres d'abonnement.

Découvrir les offres d'abonnement

Déjà abonné ? Connectez-vous !

Articles de la même rubrique d'un même numéro

- Transformation par le coaching, repenser le changement (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/transformation-par-le-coaching-repenser-le-changement-LQ14577577C.html)
- Le rire et le plaisir, des remèdes innovants au cœur des soins (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-rire-et-le-plaisir-des-remedes-innovants-au-coeur-des-soins-LQ14575472C.html)
- Le mentorat comme soutien aux faisant fonction cadres de santé (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-mentorat-comme-soutien-aux-faisant-fonction-cadres-de-sante-LQ14531583C.html)
- Focus sur une équipe d’appui à la recherche en soins (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/focus-sur-une-equipe-d-appui-a-la-recherche-en-soins-LQ14488004C.html)
- Dans quelles conditions le travail du soin peut-il être source de joie ? (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/dans-quelles-conditions-le-travail-du-soin-peut-il-etre-source-de-joie-LQ14527139C.html)

Retour

OBJECTIF SOINS n° 0300 du 31/07/2024

Dans quelles conditions le travail du soin peut-il être source de joie ?

DOSSIER

Auteur(s) : Philippe Svandra (/recherche/article.html?query=%22Philippe%20Svandra%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance)

Fonctions : Docteur en philosophie, coordinateur pédagogique d'Ifsi pour l'Université Paris-Est Créteil (Upec), ancien cadre supérieur de santé formateur IFCS

Alors que la question de la souffrance au travail n'a jamais été autant d'actualité, il est possible malgré tout de parvenir à évoquer avec justesse le bien-être, voire le plaisir et la joie, que peut procurer l'activité soignante au quotidien.

Évoquer le plaisir lorsqu'on travaille au quotidien auprès de personnes qui souffrent peut sembler inconvenant. Pourtant, nous constatons que le travail du soin, pratiqué dans certaines conditions, peut être source d'une grande satisfaction personnelle. **En donnant du sens à notre existence, il contribue à nous sentir en accord avec nous-même. Entre plaisir indicible et satisfaction d'être utile, comment alors parler avec justesse du bien-être que peut procurer l'activité soignante ?**

L'indicible plaisir du travail soignant

Cette question me renvoie à ma propre histoire professionnelle. C'est ainsi que les souvenirs de l'époque où j'occupais la fonction de cadre de santé dans un service de maladies infectieuses/Sida à l'hôpital Paul-Brousse de Villejuif, entre 1990 et 2000, m'apparaissent aujourd'hui comme contradictoires. J'éprouve en effet à la fois une immense tristesse à avoir assisté impuissant à la mort de tant de

jeunes hommes fauchés dans la force de l'âge, et dans le même temps, osons le dire, une certaine satisfaction à avoir pu partager des moments aussi forts. Je mesure aujourd'hui combien cette période a été importante dans ma vie professionnelle mais aussi personnelle. Il me serait pourtant difficile *a priori* de parler de cette époque comme d'un moment de bien-être, et encore moins de joie.

En référence à Spinoza, le mot de *joie* n'est peut-être pourtant pas aussi incongru qu'on pourrait, de prime abord, le penser. Il faut en effet se souvenir que l'auteur de *L'éthique* conçoit notre existence à partir de deux affects premiers : la joie et la tristesse[1]. Si la première relève de l'accroissement de sa puissance d'exister, la seconde, au contraire, est intrinsèquement diminution. Vu sous cet angle, il y avait donc, aussi surprenant que cela puisse paraître, une véritable *joie* à travailler dans ces services, et cela malgré les difficultés de la tâche et les tragédies qui s'y jouaient.

Les trois modalités de l'activité humaine chez Arendt

Afin d'aller plus loin dans cette réflexion, il nous faut auparavant analyser précisément ce que nous entendons par « travail » lorsqu'il s'agit du soin. Pour y parvenir, je vous propose de reprendre la typologie qu'Hannah Arendt expose dans son ouvrage *Condition de l'homme moderne* paru en 1961[2]. Elle y rappelle que les Grecs de l'Antiquité différenciaient la *vie contemplative* (celle réservée aux philosophes) de *la vie active* (celle que partagent tous les autres hommes). Toutefois, cette dernière regroupait en réalité trois formes d'activités humaines fondamentalement différentes : *le travail, l'œuvre* et *l'action*.

Le travail, comme labeur, qui permet à l'homme de survivre, apparaissait comme la plus élémentaire. En dépassant le nécessaire pour accéder au domaine utilitaire, voire artistique, venait ensuite l'œuvre (*poiesis*). Enfin, au stade supérieur, se trouvait...

Le meilleur atout pour avancer bien informé !

Cet article est réservé à nos abonnés.

Pour terminer votre lecture et accéder à l'intégralité de nos contenus, abonnez-vous vite.

Recommandé pour vous

L'abonnement 2 ans, économique !

245 € pour 2 ans

Je m'abonne

FORMULE 2 ans

✓ 12 numéros en version papier

✓ Tous les articles sur le site et les e-revues

✓ 5 % de réduction sur les ouvrages LAMARRE

L'abonnement 1 an, classique !

145 € pour 1 an

Je m'abonne

FORMULE 1 an

✓ 6 numéros

✓ Tous les articles sur le site et les e-revues

✓ 5 % de réduction sur les ouvrages LAMARRE

Vous souhaitez découvrir toutes nos offres d'abonnement ?

Pour profiter pleinement de l'ensemble de ses articles, Espaceinfirmier vous propose de découvrir ses offres d'abonnement.

Découvrir les offres d'abonnement

Déjà abonné ? Connectez-vous !

Articles de la même rubrique d'un même numéro

- Transformation par le coaching, repenser le changement (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/transformation-par-le-coaching-repenser-le-changement-LQ14577577C.html)
- Le rire et le plaisir, des remèdes innovants au cœur des soins (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-rire-et-le-plaisir-des-remedes-innovants-au-coeur-des-soins-LQ14575472C.html)
- Le mentorat comme soutien aux faisant fonction cadres de santé (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-mentorat-comme-soutien-aux-faisant-fonction-cadres-de-sante-LQ14531583C.html)
- Focus sur une équipe d’appui à la recherche en soins (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/focus-sur-une-equipe-d-appui-a-la-recherche-en-soins-LQ14488004C.html)
- Le plaisir au travail, oui c'est possible ! (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-plaisir-au-travail-oui-c-est-possible-LQ14926353C.html)

Retour

OBJECTIF SOINS n° 0300 du 31/07/2024

Focus sur une équipe d'appui à la recherche en soins

DOSSIER

Auteur(s) : Marielle Boissart (/recherche/article.html?query=%22Marielle%20Boissart%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance) Sophie Hameau (/recherche/article.html?query=%22Sophie%20Hameau%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance) Ludovic Meuret (/recherche/article.html?query=%22Ludovic%20Meuret%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance) Claudie Bouffort (/recherche/article.html?query=%22Claudie%20Bouffort%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance) Karim Jamal (/recherche/article.html?query=%22Karim%20Jamal%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance)

Fonctions : Directrice des soins, PhD, qualifiée aux fonctions de maître de conférence en sciences infirmières (92) et sciences de l'éducation (70), coordonnatrice générale du pôle de formation des professionnels de santé et de la recherche en soins, CIC 1414 Inserm, CHU de RennesKinésithérapeute, PhD, CIC 1414 Inserm, CHU de RennesInfirmier anesthésiste, CIC 1414 Inserm, CHU de RennesInfirmière, hypnopraticienne, chirurgie vasculaire et consultations plaies vasculaires, équipe mobile plaies escarres, CHU de RennesKinésithérapeute, maître de conférence en science de la rééducation et réadaptation à la faculté de Médecine de l'Université de Rennes, CIC 1414 Inserm, CHU de Rennes

Investir et s'investir dans la recherche en soins constitue un enjeu majeur pour l'évaluation et la régulation des pratiques soignantes. C'est le pari pris par le centre hospitalier universitaire de Rennes en fondant une équipe d'appui à la recherche en soins coordonnée par une directrice des soins.

Les professionnels de santé évoluent dans un contexte qui demande de s'adapter, car les défis ne manquent pas dans notre environnement de santé contemporain. Ces changements interviennent dans un contexte de forte contrainte économique qui place la pertinence, l'efficacité, l'efficience et la sécurité au premier plan. Les professionnels de santé doivent s'adapter pour rester performants. S'adapter, c'est positionner ses pratiques sur un socle de connaissances à la fois solides et en constante évolution, c'est-à-dire s'appuyer sur la recherche. Cette nécessaire actualisation des connaissances et l'enjeu de leur intégration dans les pratiques professionnelles reposent sur une production constante de nouvelles connaissances au moyen de la recherche, de l'innovation et de la pratique réflexive. Ressort alors l'importance de développer des compétences dans le domaine de la recherche et de l'innovation pour les professionnels du soin. Ainsi, la direction générale du CHU de Rennes a souhaité saisir l'opportunité d'acculturer les professionnels du soin à la recherche en créant une équipe d'appui à la recherche en soins (EARS). L'enjeu retenu est d'enrichir les connaissances dans le domaine des pratiques soignantes pour contribuer à l'amélioration de la santé, des pratiques managériales et de formation (pratiques déontologiques et responsables).

Dans cette visée d’utilisation de production de données probantes, de régulation de savoirs scientifiquement validés dans le champ de la santé, l’EARS s’est dotée d’un cadre de fonctionnement coordonné par une directrice des soins à 30 % afin d’accompagner les professionnels, les former, et également diffuser et décloisonner la recherche. L’équipe dresse aujourd’hui un premier bilan après deux années de structuration et de déploiement de ses missions.

Création d’une équipe dédiée

Inscription de la recherche en soins dans la politique de l’établissement

Le CHU de Rennes affiche une forte volonté d’inscrire la recherche en soins dans la politique de l’établissement. Ainsi, le projet d’établissement 2018-2022[(1)] y consacre une orientation stratégique. Il s'agit de soutenir et développer l’excellence en recherche et anticiper les nouveaux modèles d’enseignement de formation.

De même, dans le projet d’établissement 2023-2027, l’une des cinq orientations stratégiques consiste à accompagner et développer les missions de recherche, d’innovation et les partenariats avec les enjeux suivants :

- l’excellence clinique et scientifique, la qualité et la pertinence des soins ;

- la reconnaissance, le rayonnement et l’attractivité du CHU ;

- le partage et la diffusion de la...

Articles de la même rubrique d'un même numéro

- Transformation par le coaching, repenser le changement (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/transformation-par-le-coaching-repenser-le-changement-LQ14577577C.html)
- Le rire et le plaisir, des remèdes innovants au cœur des soins (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-rire-et-le-plaisir-des-remedes-innovants-au-coeur-des-soins-LQ14575472C.html)
- Le mentorat comme soutien aux faisant fonction cadres de santé (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-mentorat-comme-soutien-aux-faisant-fonction-cadres-de-sante-LQ14531583C.html)
- Le plaisir au travail, oui c'est possible ! (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-plaisir-au-travail-oui-c-est-possible-LQ14926353C.html)
- Dans quelles conditions le travail du soin peut-il être source de joie ? (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/dans-quelles-conditions-le-travail-du-soin-peut-il-etre-source-de-joie-LQ14527139C.html)

OBJECTIF SOINS n° 0300 du 31/07/2024

206 Partages

Le mentorat comme soutien aux faisant fonction cadres de santé

DOSSIER
Auteur(s) : Arnaud Gautier (/recherche/article.html?query=%22Arnaud%20Gautier%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance)
Fonctions : Cadre supérieur de santé, coordonnateur de pôle, Centre hospitalier Guillaume Régnier, Rennes

Dans un monde hospitalier complexe et en constante évolution, le mentorat émerge comme l'une des pratiques les plus séduisantes pour le développement personnel et professionnel des faisant fonction cadres de santé. Le mentorat implique une relation de soutien entre un cadre de santé et un faisant fonction cadre de santé, visant à partager des connaissances, des conseils et des perspectives. Cet article explore le rôle du mentorat dans l'épanouissement personnel et professionnel des faisant fonction cadres de santé, en mettant en évidence l'importance d'un dispositif structuré, de rencontres régulières et d'un soutien personnalisé. C'est ce que montre la mise en place du dispositif *Mentorick* au Centre hospitalier Guillaume Régnier de Rennes.

Mise en place du projet

Le développement du mentorat dans la fonction publique est un objectif prioritaire du ministère de la Transformation et de la Fonction publique. Dans le cadre de son programme d'expérience collaborateur « Fonction publique + », le ministre Stanislas Guerini a pris des engagements pour développer le mentorat dans la fonction publique, afin de rendre les services publics plus « attractifs et efficaces ». Il encourage chaque employeur public à lancer une démarche de mentorat dans son administration, sa collectivité ou son hôpital.

Le mentorat au sein de la fonction publique hospitalière est une pratique bénéfique qui vise à aider les nouveaux employés à s'adapter à leur environnement de travail, à développer leurs compétences et à progresser dans leur carrière au sein d'un hôpital ou d'un établissement de santé. Dans le domaine du management en santé, les faisant fonction cadres de santé occupent un rôle clé en assurant le bon fonctionnement des équipes soignantes et en garantissant des soins de qualité, sans statut ni diplôme pour légitimer leur exercice[(1)]. Les faisant fonction cadres de santé sont généralement des infirmiers ou d'autres professionnels de santé qui assument les responsabilités d'un cadre de santé en l'absence de celui-ci ou en attendant la nomination d'un nouveau cadre de santé. Cette transition vers un poste de responsabilité peut être exigeante et nécessite un accompagnement spécifique et holistique axé sur la formation, la communication et le soutien continu pour aider ces nouveaux managers à réussir dans leur rôle de gestion et

d’encadrement auprès d’une équipe de soins. C’est là que le mentorat entre en jeu, offrant aux faisant fonction cadres de santé une opportunité précieuse de développer leurs compétences en management, d’acquérir des connaissances spécialisées et de renforcer leur confiance.

Cet article explore les avantages du mentorat pour les faisant fonction cadres de santé au Centre hospitalier Guillaume Régnier (CHGR) de Rennes, mettant en lumière l’importance d’un dispositif structuré, de rencontres régulières et d’un soutien personnalisé pour favoriser leur développement professionnel et leur réussite dans leur nouveau rôle.

Le mentorat

Dans le cadre du dispositif *Mentorick (encadré 1)*, nous considérons le mentorat comme une relation interpersonnelle de soutien, d’échanges et d’apprentissage, dans laquelle un cadre de santé investit son expertise pour favoriser le développement d’un faisant fonction cadre de santé qui a des compétences à acquérir et des objectifs professionnels et personnels à atteindre.

Le mentorat vise l’accompagnement d’un faisant fonction cadre de santé dans la mobilisation de ses ressources, la recherche et la mise en application de ses solutions propres, et le développement de son autonomie. Il s’agit d’une relation de réciprocité et de collaboration dans le but de favoriser le développement de la carrière du mentoré. L’objectif premier du mentorat est de favoriser l’épanouissement personnel, en renforçant les qualités, les connaissances et le savoir-faire du faisant fonction cadre de santé.

Nous pensons que le mentorat augmente la satisfaction au travail du faisant fonction cadre de santé mentoré mais aussi du cadre de santé mentor. En effet, le dispositif *Mentorick* repose sur une dynamique de partage et d’apprentissage mutuel. Le mentor, fort de son expérience, guide le mentoré à travers les défis et les opportunités de sa carrière ou de sa vie personnelle. Cette relation se construit sur la confiance, l’empathie et le respect mutuel. Les mentors offrent une oreille attentive, des conseils éclairés et des encouragements, tandis que les...

Articles de la même rubrique d'un même numéro

- Transformation par le coaching, repenser le changement (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/transformation-par-le-coaching-repenser-le-changement-LQ14577577C.html)
- Le rire et le plaisir, des remèdes innovants au cœur des soins (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-rire-et-le-plaisir-des-remedes-innovants-au-coeur-des-soins-LQ14575472C.html)
- Focus sur une équipe d’appui à la recherche en soins (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/focus-sur-une-equipe-d-appui-a-la-recherche-en-soins-LQ14488004C.html)
- Le plaisir au travail, oui c'est possible ! (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-plaisir-au-travail-oui-c-est-possible-LQ14926353C.html)
- Dans quelles conditions le travail du soin peut-il être source de joie ? (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/dans-quelles-conditions-le-travail-du-soin-peut-il-etre-source-de-joie-LQ14527139C.html)

Retour

OBJECTIF SOINS n° 0300 du 31/07/2024

Le rire et le plaisir, des remèdes innovants au cœur des soins

DOSSIER

Auteur(s) : Alexandre Niggel (/recherche/article.html?query=%22Alexandre%20Niggel%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance) Nathalie Renou (/recherche/article.html?query=%22Nathalie%20Renou%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance)

Fonctions : Infirmier et entrepreneur, dirigeant chez Learning ExperienceCadre de santé, coordinatrice pédagogique, rédactrice en chef

Le rire en tant que thérapie interroge de nombreux scientifiques, en sciences humaines notamment. Il apporte des bénéfices tangibles aux patients et au personnel soignant, améliorant les résultats de santé et créant un environnement hospitalier plus humain et plus empathique. Aujourd'hui, allier épanouissement, plaisir au travail et performance semble devenir un enjeu majeur pour les établissements de santé. Ainsi, agir pour des missions qui procurent du plaisir constitue un atout essentiel, clef de voûte de la pratique managériale.

À l'ère de la médecine de pointe, des technologies avancées, de la quête de sens, de l'incontournable nécessité de retrouver un chemin vers la fidélisation des agents, le plaisir au travail et le rire semblent émerger comme des approches managériales et thérapeutiques innovantes et intéressantes, pouvant donner à voir des bénéfices tangibles tant pour les patients que pour les professionnels de santé. Développer le concept du plaisir au travail *« repose davantage sur le management des appétences (aimer-faire) que des compétences (savoir-faire). Encore faut-il savoir les identifier et les valoriser »*[(1)].

Ainsi, si les managers, les cadres de santé sont conscients de ce que leurs collaborateurs, collègues savent faire, ils ignorent encore trop souvent ce qu'ils aiment ou aimeraient faire ; quid alors, du nom d'un individu placé sur une ligne de planning informatisé ?

Cet article propose d'explorer comment le plaisir et le rire peuvent transformer l'épreuve hospitalière en expérience la moins "traumatisante" possible pour le patient, en gage de qualité dans la relation à l'autre pour les soignants, en outil managérial à adopter le plus souvent possible pour les managers. *In fine*, nous montrerons pourquoi ils devraient être les piliers des soins contemporains et du prendre soin.

Définitions

Dans un premier temps, il nous semble intéressant de définir ce qu'est le bonheur au travail ou le plaisir au travail. Nous faisons nôtre la définition de John W. Michel, Michael J. Tews et David G. Allen[(2)] qui expliquent que « Le plaisir au travail, c'est sérieux » et que ce concept est associé aux aspects de l'environnement de travail qui ont le potentiel de susciter des émotions positives de joie, d'amusement et de légèreté chez les individus, tout en maintenant, bien évidemment, un haut raisonnement clinique et des compétences efficientes tant techniques que relationnelles, pour le domaine qui est le nôtre.

De facto, nous pouvons explorer les différents champs qui nous semblent apporter des pistes pour tous les professionnels de santé et tous les managers.

Les bienfaits scientifiquement prouvés du rire

Au regard de nos lectures exploratoires, nul doute que le sujet questionne, interpelle et fait l'objet d'un nombre incalculable de publications.

Neurosciences et endorphines

Le rire active plusieurs régions du cerveau, favorisant la libération d'endorphines, les hormones du bien-être, cruciales pour la réduction du stress et de la douleur. Par exemple, une étude a révélé que les patients ayant regardé des vidéos humoristiques avant une intervention chirurgicale présentaient des niveaux de stress significativement plus bas[(3)].

Renforcement du système immunitaire

Le rire et le plaisir stimulent la production de cellules immunitaires et d'anticorps, augmentant ainsi la résistance aux infections...

Articles de la même rubrique d'un même numéro

- Transformation par le coaching, repenser le changement (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/transformation-par-le-coaching-repenser-le-changement-LQ14577577C.html)
- Le mentorat comme soutien aux faisant fonction cadres de santé (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-mentorat-comme-soutien-aux-faisant-fonction-cadres-de-sante-LQ14531583C.html)
- Focus sur une équipe d'appui à la recherche en soins (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/focus-sur-une-equipe-d-appui-a-la-recherche-en-soins-LQ14488004C.html)
- Le plaisir au travail, oui c'est possible ! (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-plaisir-au-travail-oui-c-est-possible-LQ14926353C.html)
- Dans quelles conditions le travail du soin peut-il être source de joie ? (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/dans-quelles-conditions-le-travail-du-soin-peut-il-etre-source-de-joie-LQ14527139C.html)

Retour

OBJECTIF SOINS n° 0300 du 31/07/2024

40 Partages

Transformation par le coaching, repenser le changement

DOSSIER

Auteur(s) : Valérie Coutant (/recherche/article.html?query=%22Val%C3%A9rie%20Coutant%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance)
Fonctions : Cadre de santé, manager, coach, Hôpital de jour médecine, CHU de Besançon

Comment le coaching en management peut-il révolutionner la collaboration dans un contexte de « changement de transformation » ? Un retour d'expérience met en lumière l'impact des outils de coaching sur la création, l'implication des équipes, la cohésion et l'efficacité : une approche dynamique et positive pour réinventer le travail d'équipe et stimuler la productivité.

Le milieu hospitalier, depuis la crise sanitaire, est sans cesse en mouvance en lien avec les difficultés de ressources humaines et la recherche permanente d'efficience. Le cadre de santé se trouve face à une réelle complexité, comme l'a définie Edgar Morin[1], entre des conditions de travail inadaptées (effectifs manquants, moyens techniques parfois insuffisants) et l'obligation de qualité et de sécurité des soins, le tout en conservant une ambiance de travail sereine. Ainsi, lors d'un « changement de transformation »[2] *(encadré 1)* comme la réorganisation d'une unité à la suite d'une délocalisation, le rôle du cadre est central. L'utilisation d'outils de coaching constitue alors une ressource évidente pour permettre de se focaliser sur l'humain dans le changement, et l'accompagner à trouver les ressources nécessaires.

Contexte

L'hôpital de jour (HDJ) pluridisciplinaire du CHU de Besançon regroupe 10 spécialités dont les règles de fonctionnement datent de sa création en 2013. Avec le temps, celles-ci sont devenues caduques (le parcours patient n'est plus en adéquation avec les pratiques, le nombre de postes paramédicaux est inadapté…). L'organisation mise en place il y a plus de dix ans répond difficilement aux besoins actuels d'implantation de nouvelles activités. Il manque une réelle lisibilité, générant des délais d'attente dans la programmation des hospitalisations et engendrant un inconfort pour les professionnels en poste, sans cesse en quête de solutions pour répondre au mieux aux besoins des usagers.

De plus, la succession permanente de cadres dans cette unité (7 cadres en 7 ans) a induit le développement d'une fausse autonomie de travail des différents professionnels (mise en place de tentatives de solution[3], une heure trente de temps infirmier pour organiser les activités du lendemain en regard des effectifs et du type de prises en charge programmées…). Il apparaît un manque de lien entre les différentes catégories paramédicales, et un esprit d'équipe catégoriel. S'y ajoutent, pour certains membres de l'équipe, des restrictions physiques accompagnées d'un changement de poste subi, entraînant de ce fait une baisse de la motivation.

Par ailleurs, l'établissement connaît des difficultés de ressources humaines (RH), notamment de recrutement. À la création de l'HDJ, des postes de secrétaires médicales ont été proposés à des infirmières (IDE) au regard de leur restriction. Ainsi, il a été nécessaire de recentrer les compétences professionnelles vers le cœur de métier des agents.

C'est pourquoi la délocalisation de l'unité pour des travaux de remise aux normes s'impose comme une réelle opportunité. Réorganiser les activités de l'HDJ, viser comme objectifs l'adaptabilité optimum de l'unité...

Le meilleur atout pour avancer bien informé !

Cet article est réservé à nos abonnés.

Pour terminer votre lecture et accéder à l'intégralité de nos contenus, abonnez-vous vite.

Recommandé pour vous

L'abonnement 2 ans, économique !

245 € pour 2 ans

Je m'abonne

FORMULE 2 ans

✓ 12 numéros en version papier

✓ Tous les articles sur le site et les e-revues

✓ 5 % de réduction sur les ouvrages LAMARRE

L'abonnement 1 an, classique !

145 € pour 1 an

Je m'abonne

FORMULE 1 an

✓ 6 numéros

✓ Tous les articles sur le site et les e-revues

✓ 5 % de réduction sur les ouvrages LAMARRE

Vous souhaitez découvrir toutes nos offres d'abonnement ?

Pour profiter pleinement de l'ensemble de ses articles, Espaceinfirmier vous propose de découvrir ses offres d'abonnement.

Découvrir les offres d'abonnement

Déjà abonné ? Connectez-vous !

Articles de la même rubrique d'un même numéro

- Le rire et le plaisir, des remèdes innovants au cœur des soins (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-rire-et-le-plaisir-des-remedes-innovants-au-coeur-des-soins-LQ14575472C.html)
- Le mentorat comme soutien aux faisant fonction cadres de santé (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-mentorat-comme-soutien-aux-faisant-fonction-cadres-de-sante-LQ14531583C.html)
- Focus sur une équipe d'appui à la recherche en soins (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/focus-sur-une-equipe-d-appui-a-la-recherche-en-soins-LQ14488004C.html)
- Le plaisir au travail, oui c'est possible ! (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/le-plaisir-au-travail-oui-c-est-possible-LQ14926353C.html)
- Dans quelles conditions le travail du soin peut-il être source de joie ? (https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-300/dans-quelles-conditions-le-travail-du-soin-peut-il-etre-source-de-joie-LQ14527139C.html)