



Retour

OBJECTIF SOINS n° 0298 du 12/03/2024

## Le mentorat

22  
Partages



### QUALITÉ

**Auteur(s) :** Vincent Bouillault (/recherche/article.html?

query=%22<strong>Vincent%20Bouillault%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance) Sophie Messaïli (/recherche/article.html? query=%22Sophie%20Messa%C3%AFli</strong>%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance)

**Fonctions :** Infirmier aux urgences psychiatriques de l'Hôpital Novo (95), étudiant en pratique avancée Infirmière en centres de santé municipaux de Montreuil (93), étudiante en pratique avancée

**À l'heure où la question du sens se fait de plus en plus prégnante dans notre système de santé, nous trouvons intéressant de revenir sur des approches conceptuelles qui pourraient nous aider à formaliser des projets tant sur l'accompagnement, la professionnalisation que l'attractivité et le prendre soin. Ainsi, nous présentons un des fondamentaux de notre profession de manager : le mentorat.**

Pour le Dictionnaire de l'Académie française, le nom masculin « Mentor » fait référence au personnage de l'Odyssée d'Homère<sup>(1)</sup>, noble habitant d'Ithaque, ami d'Ulysse. Fénelon a emprunté et développé cette fiction et fait de Minerve, sous la figure de Mentor, le gouverneur de Télémaque<sup>(2)</sup>. Le mentor est « *une personne servant de conseiller sage et expérimenté* »<sup>(3)</sup>. Le mentor serait donc une personne avisée, servant de guide à une personne en situation d'apprentissage de façon informelle ou formelle. Selon le dictionnaire Trésor de la langue française<sup>(4)</sup>, en 1749, Mentor devient une antonomase<sup>(5)</sup>. Le mentor représente aujourd'hui la personne qui pratique un accompagnement basé sur son expérience. Cela induit une relation de confiance où de nouvelles compétences seront attendues, selon une durée plus ou moins longue, jusqu'à l'autonomie de la personne dite « mentorée ».

### Mentoring et coaching

Il convient de distinguer le « mentoring » du coaching. « *Alors que le coaching est défini comme « l'accompagnement d'une personne destiné à favoriser une meilleure expression de ses qualités, de ses ressources ou de ses compétences » [...], le mentoring est classiquement considéré comme une relation « profitable », le plus souvent entre un manager expérimenté et un manager moins expérimenté, qui peut diversement se décliner dans une organisation ou une profession* »<sup>(6)</sup>.

### Les fonctions du mentor

Il existe une relation mentor/mentoré explicite, qui est théorisée vers les années 1980. En 1985, Kram<sup>(7)</sup> suggère que le mentor a deux grands rôles : « *la carrière (coaching, protection, ...) et un certain soutien psychologique (développement d'un sentiment...*

