



Retour

OBJECTIF SOINS n° 0298 du 12/03/2024



## Tutrice de pôle en pédiatrie, une organisation innovante

### ÉCRITS PROFESSIONNELS

**Auteur(s) :** [Virginie Havette \(/recherche/article.html?query=%22<strong>Virginie%20Havette%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance\)](#) [Nathalie Kuhn \(/recherche/article.html?query=%22Nathalie%20Kuhn%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance\)](#) [Valérie Ratajczak \(/recherche/article.html?query=%22Val%20Ratajczak%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance\)](#)

[Nathalie Kuhn \(/recherche/article.html?query=%22Nathalie%20Kuhn%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance\)](#) [Valérie Ratajczak \(/recherche/article.html?query=%22Val%20Ratajczak%22&revues%5B%5D=OBJ&sortby=relevance\)](#)

**Fonctions :** Cadre puéricultrice, pôle enfants/néonatalogie, CHRU Nancy Puéricultrice, tutrice du pôle enfants/néonatalogie, CHRU Nancy Cadre supérieure de santé, pôle enfants/néonatalogie, CHRU Nancy

**Le tutorat est une modalité de formation très répandue dans les différents milieux de travail, notamment dans l'univers de la santé. Au cours des dernières années, cette notion n'a cessé d'évoluer et de s'enrichir en revêtant différentes formes, aux multiples enjeux. Dans cette optique, l'Hôpital d'enfants du CHRU de Nancy a déployé le dispositif de tutrice à l'échelle du pôle, véritable levier de professionnalisation dans le contexte si spécifique de la pédiatrie.**

Depuis plusieurs années, la notion de tutorat se développe et se démocratise dans le champ professionnel infirmier. Elle présente de forts intérêts pour le tuteur, le service et les usagers. Ainsi, de nombreux établissements de santé l'intègrent dans leur parcours de professionnalisation.

Le terme « tuteur », issu du latin *tueri*, signifie « *prendre soin de ...* », « *s'occuper de ...* ». Le sens étymologique lui confère un rôle qui consiste à protéger les autres, à manifester de la bienveillance à l'égard de ceux qui ont besoin d'être aidés<sup>(1)</sup>.

L'hôpital d'Enfants du CHRU de Nancy s'est inspiré de ces éléments en créant un poste de tutrice de pôle. Cette nouvelle fonction, au périmètre élargi, est incluse dans une organisation innovante, répondant à des besoins certains. Son objectif principal est d'assurer une prise en charge qualitative et sécuritaire des enfants et de leurs familles.

## **Genèse du projet**

Le projet a débuté en 2017 au cours de la réorganisation d'un secteur d'hospitalisation du pôle enfants/néonatalogie incluant un changement dans les horaires de travail : passage en 12 heures avec diminution du temps de transmissions orales.

Cette nouvelle organisation a amené le cadre supérieur de santé du pôle à revoir et renforcer l'organisation des transmissions écrites en sollicitant la création d'une assise spécifique pour soutenir cette évolution. Celle-ci a été validée par le directeur des ressources humaines et a permis la mise en place du poste de tutrice de pôle dont les missions sont d'accompagner le changement dans la durée.

En parallèle, le cadre supérieur de santé a créé un parcours d'accueil des nouveaux professionnels en réalisant un focus sur les calculs de dose, domaine très spécifique en pédiatrie. Il a souhaité alors que ce projet soit une priorité des missions de la tutrice afin de garantir la qualité et la sécurité des soins.

Dans ce contexte, être tutrice de pôle au sein de l'hôpital d'enfants de Nancy revêt un profil particulier : c'est une interlocutrice privilégiée qui possède de nombreuses qualités et valeurs (adaptation, respect, empathie, ouverture d'esprit, organisation et collaboration). C'est pourquoi une expérience d'au moins 5 ans est exigée, ainsi que des capacités pédagogiques essentielles, telles que l'écoute, la communication, la vulgarisation, la polyvalence et l'ajustement, pour accompagner l'acquisition des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être. La tutrice appuie sa dynamique de formation sur les besoins des apprenants, évalue la qualité de ses prestations et s'inscrit dans une démarche qualité (retour réflexif sur ses propres pratiques professionnelles, mise à jour de ses connaissances institutionnelles).

## **Les missions de la tutrice de pôle**

Les missions de la tutrice sont variées et s'orientent autour de trois axes : l'accueil des nouveaux professionnels, l'accompagnement de proximité et les étudiants paramédicaux.

### **L'accueil et le suivi des nouveaux professionnels**

La mission de la tutrice est délicate et indispensable à ce moment essentiel de l'accueil des nouveaux professionnels, qui a un impact important...